



Υποστήριξη	Χαμηλό	Μεσαίο	Υψηλό	Επείγον
Κόστος	30€ / ώρα	12€ ή 20€ / μήνα με ετήσια πληρωμή	30€ / μήνα με ετήσια πληρωμή	40€ / μήνα με ετήσια πληρωμή
Ώρες υποστήριξης / Έτος		5 ή 10	20	20
Διάρκεια (σε μήνες)		12	12	12
Debugging	✓	✓	✓	✓
Προσθήκη δυνατοτήτων	✓	✓	✓	✓
Ωράριο	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00	10:00 - 18:00
Επείγον θέματα εκτός ωραρίου*	✓	✓	✓	✓
Κόστος για επείγοντα εκτός ωραρίου**	x4	x2	x2	x2

Support μέσω email	✓	✓	✓	✓
Τηλεφωνικό support***			✓	✓
Σύνδεση με anydesk ****			✓	✓
Support μέσω κινητού Σαββ - Κυριακή μόνο για επείγοντα				✓
Ανταπόκριση σε αιτήματα *****	Πρώτη απάντηση έως 3 εργάσιμες μέρες	Πρώτη απάντηση έως 2 εργάσιμες μέρες	Πρώτη απάντηση έως 1 εργάσιμη μέρα	Πρώτη απάντηση έως 1 εργάσιμη μέρα
Ανταπόκριση σε επείγοντα αιτήματα	Πρώτη απάντηση έως 2 εργάσιμες μέρες	Πρώτη απάντηση έως 1 εργάσιμη μέρα	8 ώρες	4 ώρες

τιμές χωρίς ΦΠΑ

* Ως επείγον ορίζονται μόνο τα παρακάτω

Site Hacked

Site Down

Ecommerce (eshop) not working

Email problem

** το x4 αφορά το χρόνο που θα χρειαστεί να επιλυθεί πχ αν χρειαστεί 30 min θα χρεωθεί για 2 ώρες

*** Στα πακέτα Χαμηλό - Μεσαίο υπάρχει η δυνατότητα τηλεφωνικού support Με χρέωση 15€ / τηλεφώνημα τις εργάσιμες ώρες (Ωράριο)

**** Στα πακέτα Χαμηλό - Μεσαίο υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης με anydesk 15€ / σύνδεση τις εργάσιμες ώρες (Ωράριο)

***** Πρώτη ανταπόκριση είναι η πρώτη επαφή η προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος. Η ολοκλήρωση του αιτήματος εξαρτάται από το ίδιο το αίτημα