

**Toastedweb**

Λ. Κω/νου Καραμανλή 145  
Θεσσαλονίκη

Τ. 231 220 30 35



# Πρόταση σύμβασης έργου

## Περιγραφή project

Κατασκευή ηλεκτρονικού καταστήματος με 2 γλώσσες και προδιαγραφές ΑΜΕΑ για προγράμματα ΕΣΠΑ

## Πελάτης:

Ημερομηνία πρότασης:

**14.01.2021**

Η πρόταση ισχύει έως:

**14.02.2021**

## Δήλωση εμπιστευτικότητας

Η εν λόγω πρόταση περιέχει εμπιστευτικές και αποκλειστικές επιχειρηματικές πληροφορίες της Toastedweb. Μπορείτε να εκτυπώσετε ή να φωτοτυπήσετε για χρήση στην αξιολόγηση του προτεινόμενου έργου, αλλά δεν επιτρέπεται ο διαμοιρασμός με άλλους φορείς.

# ToastedWeb

Στην *ToastedWeb* μας αρέσει να παρέχουμε καινοτόμες , υψηλής λειτουργικότητας και αισθητικής , ιστοσελίδες και να δημιουργούμε όλη την διαδικτυακή σας ταυτότητα. Η ιστοσελίδα σας είναι η αντανάκλαση της εταιρείας σας , και αυτό είναι κάτι που χρειάζεται σκέψη και προσπάθεια για να παρουσιαστεί όπως πρέπει. Μέσα από μια προσεκτική μελέτη , μπορούμε να βρούμε την γεύση σας και να ετοιμάσουμε την ιστοσελίδα σας είτε είναι εταιρική παρουσίαση είτε σύνθετη ιστοσελίδα , είτε ένα eshop . Ως δημιουργικό γραφείο δημιουργούμε ψηφιακές εμπειρίες , προκλήσεις και εμπνεύσεις. Παρουσιάζουμε στο διαδίκτυο το προϊόν σας και μετατρέπουμε τους επισκέπτες σε μόνιμους πελάτες

## Προσέγγιση

Αντιμετωπίζουμε την **κατασκευή ιστοσελίδας** του κάθε πελάτη , χωρίς διακρίσεις . Είτε μικροί είτε μεγάλοι πελάτες μπορούν να περιμένουν υψηλής ποιότητας **ιστοσελίδα** και **digital marketing**. Αφιερώνουμε χρόνο στο να καταλάβουμε εσάς και την αγορά που απευθύνεστε. Προτείνουμε λύσεις εξειδικευμένες δημιουργώντας τις πιο ανταγωνιστικές ιστοσελίδες και eshop. Το ταλαντούχο προσωπικό μας θα μετατρέψουν το εμπορικό σας σήμα σε επιτυχία και θα ανοίξουν νέες προοπτικές με πελάτες

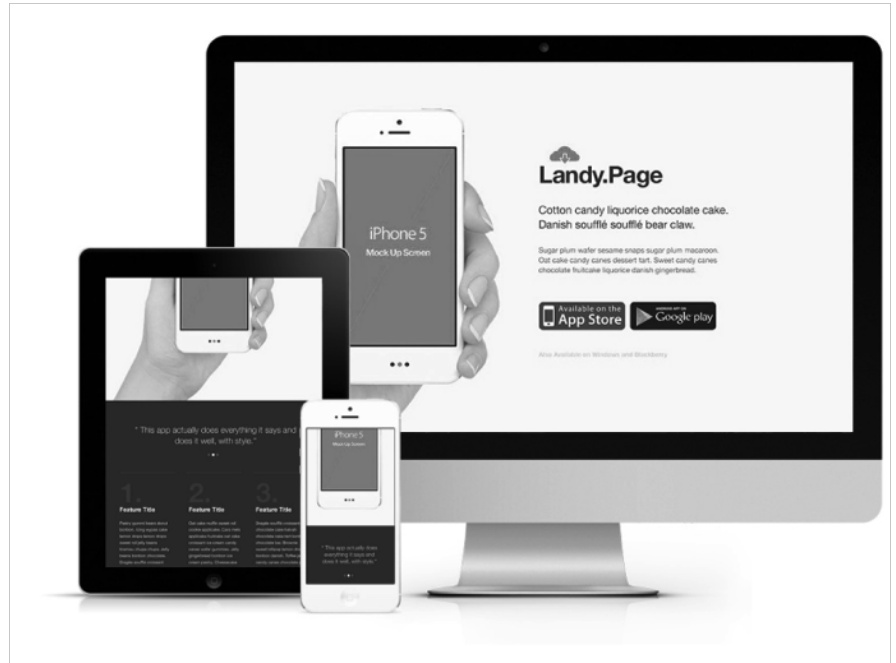
## Καινοτομία

Διαβάζουμε. Ενημερωνόμαστε. Ψαχνόμαστε. Πίνουμε πολλούς καφέδες και συζητάμε. Πειραματιζόμαστε για να μπορέσουμε να ενσωματώσουμε νέες τεχνολογίες στις ιστοσελίδες μας αλλά κυρίως στην κατασκευή eshop. Συστήματα χονδρικής , σύνδεση stock με barcode reader για άμεσο έλεγχο αποθέματος , σύνδεση με CRM , **Abandon Card Marketing** και **Ηλεκτρονικά καταστήματα μέσω Facebook** είναι ένα μέρος των τεχνικών που χρησιμοποιούμε. Γιατί το **eshop** σας πρέπει να πουλάει



Είστε έτοιμοι για πρεμιέρα; Εμείς τα έχουμε όλα... Και σεις θα έχετε σύντομα πρόσωπο στο Διαδίκτυο!

## Η ιστοσελίδα σας



### Σχεδιασμός ιστοσελίδας

- » Κατασκευή δυναμικής ιστοσελίδας με υψηλό αισθητικό αποτέλεσμα
- » Χρήση slideshow , light box , modal pop up ανάλογα με τις απαιτήσεις του πελάτη.
- » Δημιουργία των απαραίτητων μενού
- » Δημιουργία φόρμας επικοινωνίας με στοιχεία που θέλει ο πελάτης .
- » Δημιουργία banner
- » Δημιουργία blog – νέων με εύκολο τρόπο ανανέωσης
- » Δυνατότητα αναζήτησης στην ιστοσελίδα αν ζητηθεί
- » Σύστημα registration χρηστών , και περιεχόμενο μόνο για registered χρήστες
- » συμβατό με κινητά και Tablet
- » **Λιναρότητα πολίγλωσσοι προεισχυμένοι**

### Σας ενδιαφέρει

- » Περισσότερες από 3 /5 των αναζητήσεων γίνεται από κινητά και tablet
- » Η αισθητική μιας ιστοσελίδας παίζει ρόλο στην κατάταξη της αφού επηρεάζει το χρόνο παραμονής και την αλληλεπίδραση
- » Μέσα σε 2-3 κλικ ο πελάτης σας πρέπει να βρει αυτό που θέλει

## Το ηλεκτρονικό σας κατάστημα

### Προϊόντα / Κατηγορίες

- » Ηλεκτρονικό κατάστημα με άπειρες κατηγορίες και προϊόντα
- » Εύκολο σύστημα διαχείρισης προϊόντων - κατηγοριών
- » Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά προϊόντων όπως πχ μέγεθος κλπ
- » Διαφορετική τιμή ανά χαρακτηριστικό
- » Κανονική τιμή / Τιμή σε προσφορά
- » Επιλογή ΦΠΑ ανά προϊόν
- » Πολλαπλές φωτογραφίες ανά προϊόν
- » Ενσωμάτωση youtube video
- » Σχετικά προϊόντα
- » Module " Τελευταία προϊόντα " " Δημοφιλή προϊόντα"
- » Προϊόντα σε προσφορά
- »

### Πελάτες / Παραγγελίες

- » Εύκολο σύστημα διαχείρισης παραγγελιών
- » Γρήγορη αγορά ή one page checkout
- » Αγορά ως επισκέπτης
- » Καταγραφή στοιχείων πελατών στην βάση του Eshop
- » Καταγραφή παραγγελιών στην βάση του Eshop
- » Αυτόματη αποστολή email στον πελάτη
- » Αυτόματη αποστολή email στον διαχειριστή του Eshop σε νέα παραγγελία
- » Καταστάσεις παραγγελίας πχ αποσταλεί , σε αναμονή , ακυρώθηκε

## Το ηλεκτρονικό σας κατάστημα

### Τρόποι πληρωμής

- » Σύνδεση με πληρωμή μέσω Paypal
- » Τρόπος πληρωμής Αντικαταβολή
- » Τρόπος πληρωμής κατάθεση σε τράπεζα
- » Δυνατότητα πληρωμής με πιστωτική - χρεωστική κάρτα ( έξτρα προσθήκη )

### Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά

- » Απλή και σύνθετη αναζήτηση προϊόντων
- » Δυνατότητα ορισμού πελατών χονδρικής με διαφορετική τιμή ανά προϊόν
- » Εκπτωτικά κουπόνια
- » Tags προϊόντων
- » Επιλογή κατασκευαστών και φιλτράρισμα μέσω κατασκευαστή
- » Δυναμικές τιμές / ανάλογα με τον αριθμό προϊόντων που αγοράζει ( έξτρα προσθήκη )
- » Προσθήκη παραγγελίας από τον διαχειριστή
- » EU VAT Number Check ( έξτρα προσθήκη )
- » Εισαγωγή προϊόντων με CSV ( έξτρα προσθήκη )
- » Σύστημα Abandon Card Marketing ( έξτρα προσθήκη )
- » Facebook Store ( έξτρα προσθήκη )
- » Σύνδεση με mailchimp newsletter
- » Social Share στο καλάθι ( έξτρα προσθήκη )
- » Συμβατό με τις τελευταίες εκδόσεις , Google chrome , Mozilla , Microsoft Edge , Opera , Safari
- »
- »

### Σας ενδιαφέρει

- » Το 66% των χρηστών που εγκαταλείπουν το καλάθι το κάνουν λόγω αυξημένων μεταφορικών
- » Το 70% των χρηστών θεωρεί ότι θα αγοράσει κάτι φθηνότερα όταν το αγοράζει online
- » Οι περισσότερες αναζητήσεις στο e-shop σας γίνονται από κινητά και tablet

## Έξτρα Χαρακτηριστικά ιστοσελίδας

“ Διαπιστευμένοι χρήστες με κωδικό πρόσβασης μπορούν να αλλάξουν με εύκολο τρόπο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας σας.

### 1 Δυναμικό σύστημα διαχείρισης



Διαπιστευμένοι χρήστες μπορούν πολύ εύκολα να τροποποιήσουν το περιεχόμενο της σελίδας σας. Σε ένα πολύ φιλικό περιβάλλον μπορούν να δημιουργούν , τροποποιούν άρθρα , νέα , φωτογραφίες κείμενα κλπ . Η όλη διαχείριση γίνεται πάνω στην ιστοσελίδα ενώ μετά την ολοκλήρωση της ιστοσελίδας θα γίνει εκπαίδευση στην χρήσης της.

### 2 Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά ιστοσελίδας



- » Δυνατότητα auto post νέων κλπ στο Facebook
- » Ενσωμάτωση Social Media
- » Ενσωμάτωση Google analytics
- » Ενσωμάτωση Google Map
- » Χρήση ειδικών φίλτρων ( firewall ) για την ασφάλεια της ιστοσελίδας σας
- » Ειδικό λογισμικό αυτοματοποιημένου backup

## Σας ενδιαφέρει

- » Η ιστοσελίδα σας μπορεί να έχει περιεχόμενο εμφανές μόνο σε εγγεγραμμένους χρήστες
- » Τα social media είναι βασικά στοιχεία για την σωστή προώθηση της ιστοσελίδας σας
- » Η ασφάλεια της ιστοσελίδας σας είναι πολύ βασική. Για αυτό ενσωματώνουμε ειδικό firewall για εσάς

## Έξτρα Χαρακτηριστικά ιστοσελίδας

### 3 Πρότυπο αμέα ΕΣΠΑ



Αφορά ιστοσελίδα η οποία θα είναι συμβατή με το πρότυπο WCAG ( AMEA ) όπως το απαιτεί το ΕΣΠΑ

Με την ολοκλήρωση της ιστοσελίδας θα σας δοθούν όλα τα δικαιολογητικά για το παραπάνω

Το πρότυπο AMEA **δημιουργεί αισθητικούς περιορισμούς** οπότε και δεν μπορούμε 100% να κάνουμε ότι θέλουμε καθώς μπορεί να δημιουργήσει πρόβλημα. Παρόλα αυτά στο μέλλον μπορεί να αλλάξει το αισθητικό όπως το θέλουμε

Το ΕΣΠΑ ζητάει δίγλωσσο περιεχόμενο

### 4 Τεχνικά χαρακτηριστικά ιστοσελίδας / Φιλοξενία ( Hosting )



- » Γλώσσα προγραμματισμού Php
- » Βάση δεδομένων mysql
- » Open Source λογισμικό
- » Ευρωπαϊκά Datacenter
- » 99,95% Uptime
- » 7 μέρες συνεχόμενο backup

## Σας ενδιαφέρει

- » Ο ποιος σημαντικός παράγοντας SEO είναι το περιεχόμενο και η δομή της σελίδας σας

---

- » Η ταχύτητα της ιστοσελίδας σας είναι σημαντική για την κατάταξη σας

---

- » Η χρήση Open Source λογισμικού επιτρέπει την επεκτασιμότητα της σελίδας σας με χαμηλό κόστος

# Κόστος

## 2200 €

περιλαμβάνει αγορά domain για 2 έτη, φιλοξενία για 2 έτη , 2γλώσσες, και έξοδα συμβούλου επιχειρήσεων

**Τρόπος πληρωμής:** 50% της συνολικής αξίας με την υπογραφή της παρούσας προσφοράς, 50% με την παράδοση του έργου.

Οι παραπάνω τιμές **δεν** περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%.

Η εταιρία μας αναλαμβάνει να περάσει έως 30 προϊόντα , και να σας εκπαιδεύσει ώστε να περνάτε - ανανεώνετε εσείς τα υπόλοιπα.

**Περιλαμβάνει και έξοδα συμβούλου επιχειρήσεων \***

Οι σελίδες με το πρότυπο WCAG έχουν αισθητικούς περιορισμούς

Δεν περιλαμβάνονται μεταφράσεις

[Δείτε στην επόμενη σελίδα έξτρα προσθήκες και το κόστος αυτών](#)

### Χρόνος υλοποίησης

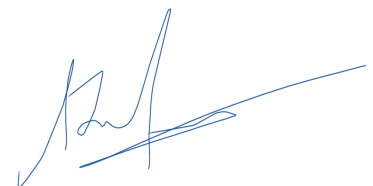
Η σελίδα θα πρέπει να παίζει 6 μήνες μετά την επίσημη έναρξη του προγράμματος

### Υποστήριξη

Μετά την δημοσίευση της ιστοσελίδας και για 3 μήνες παρέχουμε δωρεάν τεχνική στήριξη και αναβαθμίσεις όπως περιγράφονται στην ιστοσελίδα μας [εδώ](#). Προαιρετικά μπορείτε να αγοράσετε πακέτα υποστήριξης με ώρα σε προνομιακές τιμές.

### Ο πελάτης

ToastedWeb



\*Η τιμή και ο χρόνος υλοποίησης μπορεί να αλλάξει αν υπάρχει απόκλιση από τους όρους συνεργασίας που συνοδεύουν αυτήν την προσφορά . Σε καμιά περίπτωση δεν θα αλλάξουμε τιμή – χρόνο παράδοσης χωρίς να ενημερωθείτε



## Έξτρα προσθήκες στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα

Προσθήκη έξτρα γλώσσας ( δεν περιλαμβάνει μεταφράσεις)	<b>Δωρεάν</b>
Σύνδεση με skroutz	<b>+150€</b>
Σύνδεση mailchimp	<b>Δωρεάν</b>
Δημιουργία πρότυπου newsletter	<b>+50€</b>
Σύστημα πελατών χονδρικής	<b>+200€</b>
Σύνδεση με τράπεζα ως τρόπος πληρωμής	<b>Δωρεάν</b>
Ανανέωση stock – τιμή μονόδρομη από εμπορικό σε eshop*	<b>+200€</b>
<i>Προϋποθέτει να ανεβαίνει αυτόματα csv ή xml στον server</i>	
Facebook chat	<b>Δωρεάν</b>
Ρύθμιση eshop για εξωτερικό	<b>+100€</b>
Σύνταξη κειμένων -εκτός προϊόντων	<b>+40€ ανά γλώσσα</b>
Εισαγωγή προϊόντων από εμάς	<b>Κατά περίπτωση</b>
Φωτογράφιση προϊόντων	<b>2€ Προϊόν</b>
Σύνδεση με FB catalog , Google Merchant	<b>Δωρεάν</b>
Λογότυπο ( 3 προτάσεις )	<b>+200€</b>
Υποστήριξη 10 ωρών	<b>+200€</b>

\*οι σύμβουλοι επιχειρήσεων πληρώνονται σε 2 φάσεις. Κατά την κατάθεση του φακέλου και στην ολοκλήρωση του φακέλου. Καλύπτουμε τα έξοδα και των 2 φάσεων εφόσον ο πελάτης καταθέσει την σχετική προκαταβολή, χωρίς φυσικά να μπορούμε να εγγυηθούμε το αποτέλεσμα της αίτησης. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε δικό σας σύμβουλο επιχειρήσεων και να αφαιρεθεί το σχετικό ποσο από την προσφορά

ToastedWeb



## Όροι συνεργασίας

1. Το υλικό της ιστοσελίδας δηλαδή κείμενα banner φωτογραφίες ανήκουν σε εσάς και μετά την ανάρτηση της ιστοσελίδας και την εξόφληση της μπορούν να σας παραδοθούν και να τα χρησιμοποιήσετε όπου θέλετε όπως έχουν ή και να προχωρήσετε σε τροποποίησή τους κατά βούληση
2. Η ιστοσελίδα μετά την ανάρτηση και την εξόφληση της ανήκει σε εσάς οπότε και θα σας παραδοθούν οι κωδικοί πλήρους πρόσβασης σε αυτή. Παράλληλα σε περίπτωση απώλειας κωδικών κι εφόσον η ιστοσελίδα φιλοξενείται σε δικούς μας server θα πραγματοποιείται επανέκδοση κωδικών κατόπιν αιτήματός σας ανά πάσα στιγμή.
3. Με την φιλοξενία της ιστοσελίδας σε δικούς μας server, έχετε πλήρη πρόσβαση στα δεδομένα σας και στο cpanel
4. Το υλικό θα πρέπει να παραδοθεί σε εμάς σε ηλεκτρονική μορφή
5. Σε καμία περίπτωση δεν είμαστε υπεύθυνοι για το υλικό και τις φωτογραφίες που μας δίνετε, θεωρώντας ότι πρόκειται για γνήσιο υλικό ή με άδεια αναδημοσίευσης και χρήσης. Το ίδιο ισχύει και για οποιοδήποτε υλικό αναρτηθεί μετά την παράδοση της ιστοσελίδας. Σε περίπτωση δικιά σας υπαιτιότητας στην καθυστέρηση αποστολής υλικού ή μεταφράσεων μετά την παρουσίαση του πρώτου demo της ιστοσελίδας σας θα σας ζητηθεί η εξόφληση της ιστοσελίδας
6. Σε περίπτωση ανάρτησης της ιστοσελίδας στο διαδίκτυο, ακόμα και αν υπάρχουν εκκρεμότητες, θα πρέπει να γίνεται εξόφληση και τιμολόγηση ενώ δεσμευόμαστε για την περαίωση των εκκρεμοτήτων
7. Η ιστοσελίδα βασίζεται σε Open source λογισμικό υψηλών προδιαγραφών και με μεγάλο αριθμό δυνατοτήτων. Σε περίπτωση που κάποια προσθήκη δεν καλύπτεται από τις δυνατότητες του λογισμικού, θα ζητούνται από την κατασκευάστρια εταιρεία και το όποιο κόστος θα το πληρώνει ο πελάτης
8. Οι εκτιμώμενες τιμές βασίζονται στον αριθμό των ημερών που υπολογίζουμε ότι θα χρειαστούμε να ικανοποιήσουμε όλα όσα μας έχετε πει και έχουμε συμφωνήσει ότι θέλετε να πετύχετε. Αν όμως έχετε αλλάξει τη γνώμη σας, θέλετε να προσθέσετε επιπλέον σελίδες ή πρότυπα σελίδων ή ακόμα νέες πτυχές στη λειτουργικότητα εκτός των συμφωνημένων, θα πρέπει να συμφωνήσουμε από κοινού στο κόστος των πρόσθετων αλλαγών, το οποίο και θα υπολογιστεί βάσει του εκτιμώμενου χρόνου ολοκλήρωσής τους
9. Σύνδεση με Facebook Store. Η τιμή είναι εφάπαξ αλλά στην σπάνια περίπτωση που το Facebook αλλάξει τον τρόπο σύνδεσης ( API ) και χρειαστεί αναπροσαρμογή του κώδικα πιθανόν να υπάρξει χρέωση επιδιόρθωσης
10. Η δωρεάν φιλοξενία είναι για 24 μήνες και αφορά πακέτο 2Gb. Εάν χρειαστείτε παραπάνω χώρο από αυτόν θα πρέπει να αναβαθμίσουμε σε άλλο πακέτο με έξτρα κόστος.
11. Αν η ιστοσελίδα καθυστερεί πάνω από 3 μήνες από την αποδοχή της σύμβασης από δικιά σας υπαιτιότητα πχ προϊόντα, επαφές με τράπεζα και courier θα πρέπει να εξοφληθεί
12. Το uptime των server μας είναι 99.9%
13. Με την προκαταβολή ξεκινάμε να δουλεύουμε άμεσα την ιστοσελίδα σας. Σε περίπτωση που δεν εγκριθεί η αίτηση σας η προκαταβολή δεν επιστρέφεται

ToastedWeb



